

Para tramitar beneficios de Seguro por Desempleo en Missouri

Información y procedimientos básicos

División de Seguridad en el Trabajo



- Este programa paga los beneficios de seguro por desempleo (UI) a aquellos trabajadores que estén desempleados sin responsabilidad alguna de su parte.
- Los empleadores pagan los impuestos del seguro por desempleo con base en el salario que se paga al empleado para así proporcionar estos beneficios.
No se hacen deducciones de su salario.
- Cuando usted tramite una reclamación del seguro por desempleo, es posible que se notifique a sus anteriores empleadores.

CUÁNDO tramitar

Usted debe tramitar su reclamación nueva o una renovación del seguro por desempleo tan pronto como deje de trabajar para su empleador o, de lo contrario, los beneficios pueden demorar. Una reclamación nueva o una renovación entran en vigor en la semana en que se presentan.

Qué necesita para tramitar una reclamación de seguro por desempleo

1. Su número del Seguro Social. *Su reclamación no puede procesarse sin su número del Seguro Social.*
2. El nombre y la dirección postal completa del último empleador con quien haya trabajado, ya sea de tiempo completo, tiempo parcial o como trabajo temporal.
3. La fecha en que trabajó con su último empleador.
4. Si durante los últimos 18 meses desempeñó servicio militar activo, su copia cuatro Miembro del formulario DD214.
5. Sus ingresos totales de la semana antes de deducciones, inclusive el pago de vacaciones, días festivos o por Notificación de Reajuste y Recapacitación Laboral (WARN).

Dos maneras de tramitar una reclamación de seguro por desempleo

1. Por teléfono

Para tramitar las reclamaciones de seguro por desempleo nuevas y las renovaciones o para hablar con un representante, llame a los Centros Regionales de Reclamaciones (RCC) entre las 8:00 a.m. y las 5:00 p.m. Hora del Centro, de lunes a viernes. Para presentar certificaciones semanales (reclamaciones) y hacer consultas automatizadas acerca de su reclamación de seguro por desempleo puede llamar a los RCC las 24 horas del día.

Números locales de los RCC

Jefferson City.....573-751-9040
Kansas City816-889-3101
St. Louis314-340-4950
Springfield.....417-895-6851
Fuera del área local.....800-320-2519

***IMPORTANTE*:** En ocasiones los RCC estarán ocupados cuando llame. Si en el primer intento, su llamada no es contestada, deje pasar algunos minutos y vuelva a llamar, hasta que le contesten. Una vez que esté “en espera”, por favor permanezca en la línea. Colgar y volver a llamar

sólo aumenta el tiempo de espera al volverlo a poner al final de la fila de espera para hablar con un representante.

2. Por Internet

(Disponible de las 12:31 a.m. del domingo a las 11:30 p.m. del sábado, Hora del Centro).

En www.moclaim.mo.gov puede tramitar una reclamación nueva, hacer una renovación, presentar una certificación semanal (reclamación) u obtener información acerca del seguro por desempleo y su reclamación. Si hace el trámite en línea, una vez que haya presentado su reclamación, recibirá confirmación. **Consérvela como comprobante.**

Cómo crear un Número de Identificación Personal (NIP)

Al tramitar la reclamación, le pedirán que establezca un NIP. El NIP es un número de cuatro dígitos que protege su privacidad. Nadie puede tener acceso a su reclamación sin su número del Seguro Social y su NIP. Su NIP tiene la misma autoridad legal que su firma en un documento impreso. **¡Mantenga confidencial su NIP!** *Usted tiene la responsabilidad de recordar su número. Si olvida su NIP, debe llamar al Centro Regional de Reclamaciones que atiende a su área y seguir las indicaciones del menú.*

Mientras no tenga trabajo de tiempo completo y reciba beneficios del seguro por desempleo, DEBERÁ seguir estos 3 pasos

***No cumplirlos puede provocar que se le nieguen los beneficios.**

1. Tan pronto como quede desempleado, **tramite** su reclamación inicial o una renovación. **Cada semana** continúe presentando su certificación semanal (puede ser desde el domingo). Si nuevamente empieza a trabajar de tiempo completo, suspenda la presentación de sus certificaciones semanales (reclamaciones). Después de 28 días, su reclamación del seguro por desempleo se cerrará automáticamente.
2. **Preséntese una vez cada cuatro semanas** en alguno de los Centros de Desarrollo Profesional de la División de Desarrollo de la Fuerza Laboral de Missouri (DWD) o en las instalaciones para reportes correspondientes, en caso que se requiera. *Presentarse tarde puede provocar que se demore o se le niegue el pago del seguro por desempleo.*

- Ingrese a www.missouricareersource.com y dé clic en “Localizar un Centro de Desarrollo Profesional de Missouri” para encontrar uno. **Cuando se reporte, asegúrese de tener su NIP a la mano.**
 - El personal de la DWD le ayudará a registrarse en sus recursos de búsqueda en línea para desarrollo profesional, a obtener ayuda para redactar su currículum vitae y para que vuelva a tener trabajo más rápido.
3. Si se requiere, **busque** trabajo de manera activa.
- Cada semana, establezca suficientes contactos con posibles empleadores para que cumpla con el número requerido que se le dio cuando se inscribió (este número varía dependiendo de su área). *No cumplir con esto puede provocar que se le nieguen los beneficios.*

Lleve un registro de todos sus contactos de trabajo en el “Registro de Búsqueda de Empleo” o en una hoja de papel. Puede descargar el formulario en: <http://www.labor.mo.gov/es/ui-benefits/4541-AI.pdf>.

***IMPORTANTE*:** Para seguir recibiendo beneficios del seguro por desempleo, deberá repetir estos pasos mientras esté desempleado y desee recibir el pago del beneficio.

Correo que recibirá después de que presente una reclamación inicial de seguro por desempleo

- La resolución monetaria que indicará la cantidad de beneficios del seguro por desempleo que tiene derecho a recibir si cumple con todos los requisitos; y
- El folleto “Lo que necesita saber sobre el Seguro por Desempleo en Missouri” (MODES-INF-170-11), el cual debe leer de inmediato. También puede encontrarlo en Internet en: www.moclaim.mo.gov.

Métodos para recibir el pago de beneficios del seguro por desempleo

1. **Depósito directo:** Los pagos del seguro por desempleo se envían directamente a su cuenta de cheques o de ahorro. Escoja este método cuando tramite su reclamación inicial; o si desea escogerla después, ingrese a www.moclaim.mo.gov y seleccione “Cambiar mi método de pago”; o llame a su RCC y siga las indicaciones. Si anteriormente había establecido una cuenta para depósito directo, dicha información se mantendrá en las reclamaciones nuevas, a menos que cambie de método de pago o que actualice los datos de su cuenta.

O BIEN

2. **Con su Tarjeta Missouri Access (MO Access) MasterCard®:** Si no opta por usar el depósito directo, recibirá sus beneficios del seguro por desempleo en la tarjeta de débito prepagada. Se le enviará por correo junto con instrucciones en un lapso de dos semanas a partir de que establezca su reclamación de seguro por desempleo. **La tarjeta llegará en un sobre sin identificación externa** con la dirección de remitente: P.O. Box 779, Jefferson City, MO 65102-0779. Revise su correo con cuidado. Si no ha recibido la tarjeta en un lapso de dos semanas o si se perdió o se la robaron, llame a MO Access al 888-775-3445. Si anteriormente le habían enviado una tarjeta de débito y aún no vence, no se le expedirá otra.

***IMPORTANTE*:** Los pagos siguientes pueden ser deducibles de sus beneficios del seguro por desempleo:

- a. El salario ganado durante la semana que se reclama;
- b. El pago de vacaciones;
- c. El pago de días festivos;
- d. El pago de Notificación de Reajuste y Recapacitación Laboral (WARN);

- e. Las pensiones por parte del empleador; y
- f. Indemnización para el Trabajador.

Sus DERECHOS DE APELACIÓN

Si le niegan beneficios del seguro por desempleo, usted puede apelar la decisión, ya sea por correo o por fax que envíe a la dirección que aparece en la resolución. En la resolución se explican sus derechos de apelación y los tiempos límite. Por correo recibirá información acerca de la forma de apelar la resolución. Siga presentando sus certificaciones semanales (reclamaciones) mientras espera la audiencia para la apelación y la decisión.

ASISTENCIA A LA ESCUELA

Antes de que ingrese a la escuela o empiece alguna capacitación, llame a su RCC. Es posible asistir a la escuela o a capacitación según la Ley sobre Inversión en Fuerza Laboral (WIA), Ayuda Para Ajuste Comercial (TAA) o los programas de Capacitación Aprobada por la Dirección y recibir aún los beneficios del seguro por desempleo.

DEFINICIONES IMPORTANTES que necesita saber

Período de base

Los primeros cuatro de los cinco trimestres naturales inmediatamente anteriores a que se presente una reclamación inicial de beneficios de seguro de desempleo. El salario que se pague durante este período se usa para calcular la cantidad máxima de beneficios de seguro de desempleo y la cantidad semanal.

Año de cobertura

El lapso de 365 días de beneficios en que una reclamación válida está vigente, a partir del domingo anterior a la fecha en que se tramita una reclamación nueva de seguro por desempleo y que dura un año desde esa fecha.

Cantidad de beneficio

En Missouri, los montos del seguro por desempleo varían de \$35 a \$320 por semana. La cantidad que usted reciba se calcula según el salario de su período de base. La cantidad máxima de beneficios pagaderos durante su año de cobertura es de 26 veces su cantidad semanal de beneficios o una tercera parte del salario de su período de base; de éstos, el que sea inferior. En cada trimestre, los créditos al salario se limitan a 26 veces su cantidad semanal de beneficios.

Semana de Espera

La semana de espera es la primera semana de su reclamación de la cual tenga derecho a beneficios, pero que no recibe paga. **Para dicha semana deberá presentar una certificación semanal (reclamación).** Puede ser que reciba remuneración por la semana de espera como último pago de su reclamación de seguro por desempleo.

Sus datos personales

Su número del Seguro Social se utilizará de conformidad con la autorización del Capítulo 288 de los RSMo y de 8 CSR 10-4.010 de la Ley de Missouri, así como del Código Tributario de 1986 [26 USC §§ 85, 6011(a), 6050B y 6109(a)]. Si presenta una reclamación, su número del Seguro Social se usará para reportar al IRS los beneficios por desempleo como ingresos potencialmente gravables. Se usará como registro para procesar su reclamación, para efectos estadísticos y para comparar registros de otros estados y con agencias federales. La información que usted, su anterior empleador o su empleador actual entreguen a la División de Seguridad del Empleo (DES) puede ser solicitada y utilizada para otros efectos gubernamentales, entre los cuales está la verificación de requisitos conforme a otros programas del gobierno.

En cuanto a información sobre la Ayuda para Ajuste Comercial (TAA), ingrese a www.doleta.gov/tradeact